

Service social pour réfugiés CRS

Votre partenaire local

Pour une intégration professionnelle, linguistique et sociale durable



Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern



Votre partenaire local pour l'intégration des réfugiés

Le Service social pour réfugiés CRS accompagne des réfugiés reconnus et admis provisoirement dans tout le canton de Berne. Lorsqu'ils ne sont pas autonomes financièrement, le Service social assure financièrement leur existence et leur offre une aide ciblée pour permettre leur intégration professionnelle, linguistique et sociale. Pour cela, l'équipe mise sur le développement d'un réseau au niveau régional, des conseils individuels et le soutien de bénévoles.

Groupe cible

Réfugiés reconnus et admis provisoirement avec un livret B ou F dans le canton de Berne.

Mission

Selon le mandat de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne, la CRS Canton de Berne a la responsabilité d'assurer financièrement le minimum vital aux réfugiés et de permettre leur intégration dans tout le canton de Berne.

Objectifs et offres de services

Objectifs	Offres
Intégration professionnelle La clientèle acquière les qualifications nécessaires pour s'insérer sur le marché du travail et est autonome financièrement.	→ Nous conseillons les réfugiés au cas par cas lors de leur entrée dans le monde du travail et pendant leur formation. Nous clarifions avec chaque individu ses aptitudes professionnelles et déterminons avec réalisme ses perspectives professionnelles.
Intégration linguistique La clientèle s'exprime en français ou en allemand afin de pouvoir se faire comprendre au quotidien.	→ Nous proposons des offres linguistiques et des programmes d'intégration.
Intégration sociale La clientèle gère de manière autonome son quotidien et participe activement à la vie sociale.	→ Nous apportons aux réfugiés un soutien dans le développement d'un réseau social et l'orientation au quotidien, mais aussi dans les domaines de la famille, de la santé et du logement. Nous favorisons les échanges sociaux au sein des communes.



Une convention d'objectifs contraignante

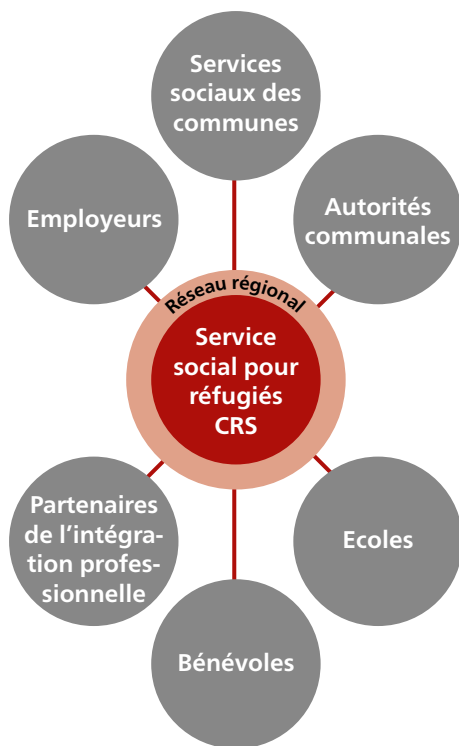
Notre clientèle s'engage à contribuer activement à son intégration. Nous nous assurons qu'elle participe à des offres linguistiques et recherche activement un emploi. Tout individu qui ne respecte pas la convention d'objectifs est sanctionné.

L'équipe de conseillers de la CRS

Spécialisée: notre équipe dispose de longues années d'expérience dans la gestion de cas, l'accompagnement de l'intégration et la gestion de centres.

Professionnelle: tous nos conseillers et conseillères sont des assistants sociaux formés. Nous travaillons dans le respect des normes de l'aide sociale publique.

Un réseau régional: nous travaillons en étroite collaboration avec les communes, les acteurs économiques locaux et des partenaires du secteur social et de l'intégration.





Votre interlocuteur local

Vous avez des questions sur l'asile et les réfugiés et souhaitez obtenir une aide simple? Vous recherchez un-e employé-e? Vous souhaitez mettre en place une médiation en présence de conflits à l'école? N'hésitez pas à nous appeler, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller. La CRS Canton de Berne est ancrée localement avec six antennes régionales. A ce jour, le Service social conseille des réfugiés à Zollikofen, Bienne et Langenthal.

De précieux bénévoles

Le réseau de bénévoles de la CRS contribue de manière essentielle à l'intégration des réfugiés.

Dans tout le canton, des bénévoles

- favorisent le développement des compétences linguistiques des réfugiés en organisant régulièrement des discussions et des cours de soutien
- expliquent aux réfugiés notre système scolaire, notre culture associative ou même notre système d'élimination des déchets
- aident les réfugiés dans leurs démarches administratives
- utilisent leur réseau social et professionnel pour permettre aux réfugiés de s'intégrer.



*«Grâce à un stage pratique,
j'ai trouvé un poste dans un
restaurant. Je suis désormais
autonome financièrement.»*

Pema Tserin, Tibétain
Ancien client du Service social
pour réfugiés CRS

Service social pour réfugiés CRS – votre interlocuteur pour toutes les questions liées à l’asile et aux réfugiés. N’hésitez pas à nous contacter.

Ville de Berne et Mittelland:

Croix-Rouge suisse

Canton de Berne

Service social pour réfugiés

Case postale

Bernstrasse 162

3052 Zollikofen

Téléphone 031 919 09 59

migration@srk-bern.ch



Plus d’informations:

www.crs-berne.ch/service-social

Seeland et Jura bernois:

Croix-Rouge suisse

Canton de Berne

Service social pour réfugiés

Région Seeland/Jura bernois

Schützengasse 19a

2502 Bienne

Téléphone 032 329 32 73

migration.sj@srk-bern.ch

Emmental et Oberaargau

Croix-Rouge suisse

Canton de Berne

Service social pour réfugiés

Région Emmental/Oberaargau

Gaswerkstrasse 33

4900 Langenthal

Téléphone 062 544 03 30

migration.eo@srk-bern.ch

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Canton Bern

